# Información del contacto

|  |  |
| --- | --- |
| **Información del contacto** | Intente proporcionar la información de contacto completa, incluido el cargo función y el número de teléfono móvil. Si esto no es posible, \* es el mínimo. |
| *Nombre de la compañía\** |  |
| *URL de la compañía\** |  |
| *Nombre del contacto\** |  |
| *Mail del contacto\** |  |
| *Número de teléfono (ext)* |  |
| *Teléfono celular* |  |
| *Puesto* |  |
| *País* |  |

# Preguntas generales

|  |  |
| --- | --- |
| *¿Puede darnos un breve resumen del proyecto?* |  |
| *¿Cuáles son tus puntos débiles?* |  |
| *Objetivo / ¿Qué le gustaría lograr?* |  |
| **OTROS** |  |
| *¿Quién toma las decisiones?* |  |
| *¿Quién es el responsable del proyecto?* |  |
| ¿Cuál es el cronograma de su proyecto? (Fecha de inicio) |  |
| ¿Hay un **presupuesto** asignado? |  |
|  |  |
|  |  |

# Detalles del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **¿*Detalles de la compañía?***  ***¿En qué área le gustaría utilizar la solución? ¿Servicio al Cliente? ¿Apoyo?*** |  |
| ***¿Está sustituyendo*** un sistema existente o se trata de una nueva solución? |  |
| Si se trata de una plataforma existente: ***¿Qué plataforma*** utiliza actualmente? |  |
| ¿Cuál es el ***número de agentes?*** |  |
| ***¿En qué países*** se encuentran sus centros de contacto? ***¿Cuántos***  paísesparticiparían en este proyecto? |  |
| ***¿Qué país*** sería el primer país en ser el que se despliegue? |  |
| ***¿Cuántos agentes hay en este país?*** |  |
| ¿La aplicación es ***entrante*** (nos llama), ***saliente*** (llamadas de nosotros) o ***combinada*** (Ambas)? |  |
| ***¿Desde qué país a qué país van sus llamadas?*** |  |
| ***¿Qué canales*** le gustaría proporcionar? |  |
| ***¿Qué funcionalidad*** le gustaría proporcionar? Ie. Grabación de llamadas, etc. |  |
| ***¿Qué idiomas*** son necesarios para el proyecto? |  |
| ¿Qué ***CRM*** utilizas actualmente? |  |
| ¿Qué ***otras aplicaciones*** utilizas? Por ejemplo, Skype para empresas, WFM, etc. |  |
| ¿Qué ***información adicional*** podría compartir? |  |
| ¿Cómo te ***enteraste de Five9?*** |  |